



## Practică: apără-ți poziția!

### Cum să faci față întrebărilor din public – replici utile

<b>Solicitarea de a repeta sau clarifica întrebarea</b>	<p>Mă tem că nu am înțeles pe deplin. Îmi cer scuz, vreți să repetați, vă rog? Nu sunt sigur că am înțeles corect. Ce înțelegeți prin .... mai exact? Înainte de a vă răspunde, aș vrea să fiu sigur că am înțeles ce doreați să spuneți prin ... Scuzați-mă, dar ce legătură are asta cu subiectul prezentării mele?</p>
<b>Reformularea întrebărilor</b>	<p>Deci, vă referiți la ...? Deci, dacă am înțeles bine, doriți să aflați ... Ca să fiu sigur că am înțeles corect. Întrebarea Dumneavoastră este ...?</p>
<b>Recunoașterea faptului că nu știi</b>	<p>Îmi pare rău, asta mă depășește.. Îmi pare rău, nu pot să vă răspund. N-am coperit și asta în cursul cercetării mele. Mă tem că nu dispun de aceasta informație, dar pot să aflu ...</p>
<b>Exprimarea unor mulțumiri pentru întrebări</b>	<p>Mă bucur că ați întrebat asta. Mulțumesc pentru întrebare. Mă ajută să clarific ... Asta e o foarte bună întrebare. Poate că răspunsul este ...</p>
<b>Continuarea după o întrerupere</b>	<p>Deci, cum spuneam.... Ce spuneam? A, da vorbeam despre ...</p>